

# Terms and Conditions

## General

These Terms & Conditions shall apply to all sales through Mapping Industries sites and will exclude application of any deviating general or specific conditions or terms of buyer. No waiver or modification of these Conditions of Sale shall be binding upon Mapping Industries, unless approved in writing by an authorized representative of Mapping Industries

## Price and Payment

Every product is shown excluding tax. On the Order acknowledgement / In the shopping cart you can see the total price including all fees, taxes, shipping and method of payment.

## Delivery

The delivery time is stated On the Order acknowledgement / in the shopping cart next to the various ways of delivery. If a service/product has another delivery time than expressed in the shopping cart, this delivery time will be stated in connection to the individual services/products.

In case Mapping Industries has reason to question buyer's solvency or ability to pay for delivered products, Mapping Industries have no obligation to make delivery, and shall be entitled to stop products under carriage, unless buyer makes advance payment for the delivery and other claims arising from the business relation or grants security which can reasonably be accepted by Mapping Industries.

## Unclaimed packages

If you have chosen to pay by COD (Cash on Delivery) your delivery will be held for you by the local post office for four weeks. Unclaimed packages will be returned to us. For all unclaimed packages you will be debited all fees in connection with the return delivery.

## Returning products/services

Returning a service/product is to be done on your expense, unless the product/service is faulty or damaged upon delivery. Returned products/services are to be sent as letters or postal packages, and not for COD. In case of a trade, Mapping Industries will pay for the delivery of the replacement product/service. When you have applied the return policy you shall: - In the case of a product: return the product personally or by mail to us. -In the case of a service: make the material available to us, unless this poses significant stress to your person.

## Return Policy

Mapping Industries return period is 14 days.

Mapping Industries shall, if under the jurisdiction of our return policy, refund you what you have paid for the product and/or service as soon as possible, but latest within 30 days of the product being returned or you informing us of wanting to return a service. You are obliged to pay for the return delivery of the product. Mapping Industries will pay to send replacement products and/or services.

In your message to us you must clearly state that you regret your purchase. The return period is counted from the day you received the purchased the full, or a significant part of the product. If you have purchased a customized product -or a product with a significant personal customization, the return period is counted from the day Mapping Industries have informed you about the product.

**You do not qualify for our return policy if:**

The service you have bought was commenced with your consent during the return period.  
The price of the service purchased fluctuates with the financial market (ie Stock options).  
Due to the physical nature of the service, it is not returnable.  
The seal of authentication of the product has been broken/opened.

**When returning a product/service:**

- You are obliged to keep the product/service in the same condition as when delivered.
- You must not have used the product/service, however you have the right to investigate the condition the product was in when delivered. If damage or harm is caused to a product while investigated the product does not qualify for the return policy.

**Guarantees**

Potential Guarantees are specified on each product specification. If a product are not according to the specification that has been said you have the right to return products and stop purchased services.

**Privacy Policy - GDPR**

When ordering a product/service you will be asked to fill in you personal information. Upon purchase you agree to this information is stored in accordance with Mapping Industries's privacy policy in order to fulfill our agreement to you as our customer. In accordance to the Swedish law of GDPR you have the right to know the information Mapping Industries have registered about your person. If the information is erroneous, incomplete or irrelevant, you may ask to have your information corrected and/or removed. If this is the case please contact us by e-mail.

**Force Majeure**

Mapping Industries is not liable for any non-performance caused by circumstances beyond our control, which directly or indirectly prevents, obstructs or renders production, delivery or freight uneconomical until such obstacle has been removed (force majeure). Such circumstances shall be deemed to include difficulties to procure raw materials as well as other difficulties and disturbances, including but not limited to war, riot, labour conflicts, fire, flood, storm, accident, fuel or power shortages, transportation shortages, obstacles or interruptions regarding transportation at sea and breakdowns or interruptions of any kind as regards to our equipment or facilities, which are deemed necessary for the performance of our agreements' obligations.

**Corporate Information**

**Postal address and Delivery address:**

Mapping Industries AB  
Tornrosvagen 23  
593 43 Vastervik, Sweden

**Bank information**

Bank: Swedbank  
BIC: SWEDSESS  
IBAN: SE0980000842281370280529

**Corporated Identity #:** 556688-4275

**VAT #:** SE556688427501

**Contact:**

Customer service: +46-490-126 80  
Email: [info@mappingindustries.com](mailto:info@mappingindustries.com)

# General Conditions

All prices are excluding potential VAT. Terms of payment are, if nothing else is stated, Cash in Advance. If contracted for monthly installments, a service fee of 2 % is added. After due date we will add an interest fee of 15% per month.

We reserve for eventual errors in the Pricelist/Offer and for changes in prices and conditions. Information in product presentations, pricelists and offers are effectual only in the cases where the contract expressly refers to them.

All products, presentations material and maps generated by Mapping Industries or its partner are protected by international copyright laws.

Any dispute arising out of or in connection with these conditions shall be settled without recourse to the courts, in accordance with the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce, by one or more arbitrators designated in conformity with those Rules, the awards being final and binding. The arbitrator or arbitrators shall have power to rule on their own competence and on the validity of the agreement to submit to arbitration. Arbitrations of the Arbitration Council of the Chamber of Commerce of Stockholm, Sweden. The seat of arbitration shall be Stockholm, Sweden.

## **Specific conditions - Graphics**

The seller creates original maps, images, illustrations, signs and/or videos (the "Work") of the Buyer's golf course/-s and facilities. The Seller is the absolute owner of the copyright of the Work and has the right to sell or license the Work. The Buyer wishes to use the copyright work and for some products it's an annual fee and for other's it's a regular price (refers to a valid pricelist or offer).

The Seller grants a non-exclusive license to use the Work for the term and for the purpose. Other use shall be subject to the Seller's permission. The Work must only be used by the Buyer during the term for the Purpose. The license to use must not be sub-licensed or assigned to third parties except with the Seller's consent. The license to use shall pass to the Buyer when the Seller has received full payment. The Buyer must not alter, remove or obscure any copyright or trademark symbol or legend or other proprietary mark on the Work. To the extent that any liability cannot be excluded, the Seller's liability is limited to replacing the Work.

Upon termination or expiration of a subscription term, the Buyer shall cease reproducing, advertising, marketing and distributing the Work as soon as is commercially feasible. The Buyer will have the right to continue to use already printed Overview maps and Tee signs at the facility, for the assigned purpose. If the Buyer fails to abide by the obligations of these Conditions, including the obligation to make a payment when due, the Seller shall have the option to terminate the service by providing 60 days e-mail or written notice.

Termination or expiration of these Conditions shall not extinguish any of The Buyer's or Copyright Owner's obligations under these Conditions including, but not limited to, the obligation to pay annual fees which by their terms continue after the date of termination or expiration.

## **Specific conditions - Printed matters**

The buyer shall confirm proofs before production/printing starts. When producing Course guides against customer order we reserve the right for over- or under delivery by maximum +/- 10% in volume. General delivery time is 10-15 days for printing + transport. Under the period February-May the printing time can be up to 25 production days. Standard packaging materials are included, transport packaging will be charged.

**Specific conditions - Mapping**

Mapping assignments are invoiced after the survey is performed. The course undertakes to have golf carts ready for the mapping staff's disposal. The course also undertakes to contribute to high quality performance, with an efficient and easy execution. When mapping of specific objects, these objects has to be marked by the course in line with the instruction from the seller. Accuracy of mapping is in accordance with available Base station/RTK-network corrections. All prices are excluding travel costs.

**Specific conditions - Software**

Software programs can automatically download and install updates from the seller. These updates are developed to increase performance of the service and can come out in the shape of corrections, functionality, new modules and/or new versions. The buyer agrees to this type of updates, and gives the seller the right to deliver these, as a part of the buyer's use/employment of the service.

# Köpvillkor

## Priser och betalning

Varje vara anges med pris exklusive moms. På Orderbekräftelse/i kundvagnen kan man se det totala priset inklusive alla avgifter, moms, frakt och betalning.

Betalningsvillkor finns angiven på orderbekräftelse / i kundvagnen beroende av offererat eller valt betalningssätt.

Fraktvillkor finns angiven på orderbekräftelse / i kundvagnen beroende av offererat eller valt fraktsätt.

## Garantier

Eventuella garantier anges i respektive produktspecifikation. Skulle en produkt inte motsvara den specifikation som angivits har ni full returrätt av varor och rätt att avbryta beställd tjänst.

## Privat Policy - GDPR

"När du lägger din beställning hos oss uppger du dina företags- och personuppgifter/. I samband med din registrering och beställning godkänner du att vi lagrar och använder dina uppgifter i vår verksamhet för att fullfölja avtalet gentemot dig. Du har enligt Personuppgiftslagen rätt att få den information som vi har registrerat om dig. Om den är felaktig, ofullständig eller irrelevant kan du begära att informationen ska rättas eller tas bort. Kontakta oss i så fall via e-post."

## Cookies

Denna webbutik använder sig av cookies enligt Electronic Communications Act, 25 juli 2003. En cookie är en liten textfil som lagras på din dator och som innehåller information för att hjälpa webbutiken att identifiera och följa användare. Cookies finns som sessionscookies och som cookies som lagras permanent på din dator. Under tiden för ditt första besök i webbutiken blir din webbläsare tilldelad en sessionscookie som är unik och som används för att inte blanda ihop dig som användare med andra användare. För att kunna använda webbutiken bör du tillåta cookies i din webbläsare. Denna typ av cookie används enbart för att ge dig som besökare en bättre upplevelse och support och lagrar inga personliga uppgifter om dig. Cookies kan raderas. I denna webbutik används cookies exempelvis för att hålla koll på din kundvagn, dina inställningar och vilka sidor du besökt för att kunna ge dig en bättre kundupplevelse och support.

## Leveranser

Leveranstiden anges på orderbekräftelse / i kundvagnen under respektive fraktsätt. Om en vara har avvikande leveranstid står det angivet vid respektive vara.

## Äganderättsförbehåll

Alla varor du beställt är Mapping Industries egendom tills att full betalning kommit oss tillhanda.

## Reklamationsvillkor

För att reklamera en felaktig eller defekt vara ber vi dig kontakta oss omgående (inom 14 dagar från det att du mottagit varan). Vi skickar dig en ny vara utan någon extra fraktkostnad, förutsatt att varan finns tillgänglig. Kan vi inte ersätta dig med en ny vara gör vi en återbetalning till dig när vi fått den defekta varan i retur. För retur av defekta varor skickar vi en fraktsedel med betalt porto.

Vid reklamation skall kund kontakta Mapping Industries via e-post eller via telefon och uppge ordernummer samt orsak till reklamationen.

### Avgift för outlösta paket

Vid outlösta paket debiterar vi en avgift om 1.000 kr (exkl moms) för att täcka de avgifter som uppkommer i samband med att paketet går i retur till oss.

### Transportskadat gods

Om en vara skadas under transporten, skall skadan anmälas omgående till speditören. Du kontakter även oss för reklamation då vi ansvarar för att leveranserna kommer fram till dig välbehållna.

### Företagsinformation

#### Postadress och Leveransadress

Mapping Industries AB  
Törnrosvägen 23  
593 43 Västervik, Sverige

#### Kontouppgifter:

Bankgiro: 5713-3746

**Org.nr:** 556688-4275

**Momsreg.nr:** SE556688427501

#### Kontakt:

Kundtjänst telefon: 0490-126 80

E-post: [info@mappingindustries.com](mailto:info@mappingindustries.com)

### Övrigt

Mapping Industries förbehåller sig rätten till ändring av all information utan föregående avisering. Om ett försäljningsobjekt utgått, har Mapping Industries rätt att häva köpet och återbetala eventuella i förskott inbetalda belopp.

### Force Majeure

Händelse såsom utanför Mapping Industries kontroll, vilken ej skäligen kunnat förutses, skall hänföras till force majeure, vilket innebär att Mapping Industries befrias från sina förpliktelser att fullgöra ingångna avtal.

# Allmänna villkor

Alla priser är exklusive mervärdesskatt (f.n. 6 % på banguides och 25 % på övriga produkter) och gäller för golfbanor i Sverige. Betalningsvillkor är om inget annat anges förskottsbetalning. Vid avtal om delbetalning tillkommer 2 % i serviceavgift. Efter förfalldatum debiteras dröjsmålsränta med gällande referensränta +10 %.

Vi reserverar oss för eventuella fel i prislister/offerter samt ändringar i gällande priser och villkor. Uppgifter i produktinformation och prislister är bindande endast i de fall avtalet uttryckligen hänvisar till dem.

Allt presentations- och kartmaterial framtaget av Mapping Industries eller dess partner är skyddat enligt internationella upphovsrättslagar. Gällande svensk lag ska tillämpas på detta avtal.

Samtliga tvister med anledning av förevarande avtal skall slutligt avgöras enligt Internationella Handelskammarens Skiljeråds regler för förenklat skiljeförfarande. Part har dock rätt att vid allmän domstol föra talan av obestridd fordran.

## Specifika villkor – Grafik

Säljaren producerar original, kartor, böcker, bilder, illustrationer, skyltar och/eller animerade video (Materialet) av Köparens golfanläggning. Säljaren är den absoluta ägaren till upphovsrätten av Materialet och har rätt att sälja eller licensiera Materialet. Köparen önskar använda det upphovsrättsskyddade materialet och betalar en årlig licensavgift eller ett engångspris (i enlighet med gällande prislista eller offert).

Säljaren upplåter en icke-exklusiv nyttjanderätt till Kunden att under avtalstiden och för ändamålet nyttja Materialet. Materialet får endast användas av Kunden under avtalstiden och får inte reproduceras. Kunden förbinder sig att inte ändra, ta bort eller dölja copyright eller varumärkes symboler. Nyttjanderätten kan inte överlåtas och Kunden ska inte upplåta någon annan nyttjanderätten utan Säljarens medgivande. Nyttjanderätten kommer Kunden tillhanda när full betalning har erlagts.

Vid uppsägning eller upphörande av nyttjanderätten, ska Kunden återlämna Materialet så snart som det är kommersiellt genomförbart. Kunden har ingen rätt att använda Materialet efter uppsägningstiden eller upphörande av nyttjanderätten. Med undantag för tryckta, fast monterade Översiktskartor och Tee skyltar på anläggningen, som inte får användas i andra format eller på andra bärare. Om Kunden inte efterlever skyldigheterna i nyttjanderätten, inklusive skyldigheten att erlagga betalning för Materialet, har Säljaren rätt att häva nyttjanderätten med en uppsägningstid om 60 dagar. Hävning ska meddelas genom mottagarbekräftad e-post eller rekommenderat brev.

Skyldigheterna för parterna enligt detta avtal upphör inte genom uppsägning eller upphörande av detta avtal.

## Specifika villkor – Tryckt material

Korrektur ska godkännas av Köparen innan tryck. Vid produktion mot kundorder reserverar vi oss för över- eller underleverans med max +/- 10 % i mängdenhet. Generell leveranstid är 14 arbetsdagar + transporttid. Under perioden mars-juni kan leveranstiden uppgå till 21 arbetsdagar + transporttid. Avgift för transport tillkommer, ingen avgift utgår för vårt standardemballage. Transportemballage debiteras.

## Specifika villkor - Mätning

Terms and Conditions / Köpvillkor

© 2018 Mapping Industries, All rights reserved. Printed in Sweden.

Mätningar faktureras efter utfört fältarbete. Köparen förbinder sig att ställa golfbilar till förfogande. I övrigt ska köparen bidra till högkvalitativ mätning, med snabbt och enkelt genomförande. Vid inmätning av specifika objekt måste dessa vara upp märkta av köparen enligt säljarens instruktion. Noggrannheten i mätningen utförs med tillgängliga korrigeringsvärden från Basstation/Nätverks-RTK. Alla priser är exklusive resekostnader.

### **Specifika villkor – Programvaror**

Programvaror kan automatiskt ladda ned och installera uppdateringar från säljaren. Dessa uppdateringar är utvecklade för att förbättra och vidareutveckla tjänsten och kan ta formen av felavhjälpning, funktionalitet, nya moduler och nya versioner. Köparen samtycker till denna typ av uppdateringar, och ger Säljaren rätt att leverera dessa, som en del av tjänsten.